

**لغو جریمه مرتبط با COVID-19**  
پرسش‌های متداول (FAQs)  
تهیه شده توسط وصول‌کننده مالیات منطقه Los Angeles

**1. آیا در صورتی که به دلیل COVID-19 نتوانم به موقع پرداخت انجام دهم، می‌توانم برای لغو جریمه درخواست دهم؟**

**پاسخ:** بله. اگر بنا به دلایلی که مستقیماً با COVID-19 مرتبط است نتوانید به موقع پرداخت انجام دهید، می‌توانید در شروع اولین روز پس از تاریخ تاخیر، از طریق وب‌سایت ما برای لغو جریمه درخواست دهید. شما باید برای هر صورت‌حساب مالیات بر املاک (به عنوان مثال، صورت‌حساب مالیات بر املاک تضمین شده سالانه، صورت‌حساب مالیات بر املاک تضمین شده کامل، صورت‌حساب مالیات بر املاک تضمین نشده و غیره) یک درخواست مجزا ثبت کنید. اگر نمی‌توانید به صورت آنلاین درخواست خود را ثبت کنید، باید از طریق شماره (213)9742111 با دفتر ما تماس بگیرید و درخواست خود را تکمیل کنید.

**2. اگر نتوانم در مهلت مقرر مالیات بر املاک را پرداخت کنم، اما بتوانم بخشی از آن را اکنون پرداخت کنم، چه؟**

**پاسخ:** وصول‌کننده مالیات پرداخت‌های قسطی را قبول می‌کند. اگر می‌توانید بخشی از مالیات بر املاک خود را پرداخت کنید، ما شما را به انجام این کار تشویق می‌کنیم. این درآمد به سرپا باقی ماندن دولت و ارائه خدمات حیاتی که مردم به آن وابسته هستند، کمک می‌کند، خصوصاً در مواقع اضطراری مانند این. به علاوه، می‌توانید برای باقیمانده حساب خود بر روی وب‌سایت ما درخواست لغو جریمه ثبت کنید.

**3. چه معیارهایی باعث ایجاد صلاحیت برای درخواست لغو جریمه مربوط به COVID-19 می‌شوند؟**

**پاسخ:** قانون ایالتی به وصول‌کننده مالیات اجازه می‌دهد که آن دسته از شرایطی که مانع پرداخت به موقع مالیات بر املاک می‌شوند و خارج از اراده مالیات دهندگان هستند را در نظر بگیرد. وصول‌کننده مالیات شرایط مرتبط با COVID-19 را مورد ملاحظه قرار خواهد داد. از شما می‌خواهیم شرایط خاصی که در نتیجه COVID-19 با آن روبرو شده‌اید را شرح دهید. ما همه درخواست‌ها را مورد به مورد تحت بررسی قرار خواهیم داد.

**4. چطور می‌توانم یک درخواست لغو جریمه مرتبط با COVID-19 را ثبت کنم؟**

**پاسخ:** به وب‌سایت [ttc.lacounty.gov](http://ttc.lacounty.gov) مراجعه کنید و گزینه **لغو جریمه** را انتخاب کنید. از دستورالعمل‌ها پیروی کنید و اطلاعات مورد نیاز را تکمیل کنید. نیازی به ارسال مستندات نیست. اگر تشخیص دهید که برای بررسی درخواست لغو جریمه شما به اطلاعات تکمیلی نیاز است، از طریق ایمیل به شما اطلاع خواهیم داد.

**5. چطور می‌توانم بفهمم که شما درخواست من برای لغو جریمه مرتبط با COVID-19 را دریافت کرده‌اید؟**

**پاسخ:** بعد از ارسال موفقیت آمیز درخواست لغو جریمه، سیستم آنلاین شما را به یک صفحه تایید هدایت می‌کند که حاوی یک شماره تاییدیه می‌باشد، ما این شماره را به ایمیلی که ارائه داده‌اید ارسال خواهیم کرد. از شما می‌خواهیم این شماره را نزد خود نگهدارید و در ارتباط‌های بعدی از شماره تاییدیه خود استفاده کنید.

**6. پردازش درخواست من برای لغو جریمه مرتبط با COVID-19 چقدر زمان خواهد برد؟**

**پاسخ:** ما معمولاً درخواست‌های مربوط به لغو جریمه را طی 45 تا 60 روز مورد پردازش قرار می‌دهیم. با این حال، با توجه به وضعیت اضطراری بهداشت عمومی کنونی، ما تأخیر در پردازش را پیش‌بینی می‌کنیم.

**7. هنگامیکه وصول‌کننده مالیات در حال پردازش درخواست‌های لغو جریمه است، آیا بهره، هزینه یا حق‌العملی به مبلغ مالیات بر املاک سررسید شده من اضافه خواهد شد؟**

**پاسخ:** خیر. هیچ جریمه، بهره، هزینه یا حق‌العملی به مبلغ مالیات بر املاک سررسید شده شما اضافه نخواهد شد. اگر هنگام مراجعه به سایت یا دریافت یک اخطار/بیانیه از سمت دفتر ما، مشاهده کردید که به دومین قسط مالیات بر املاک شما جریمه اضافه شده است، لطفاً نترسید - این به معنای رد شدن درخواست شما برای لغو جریمه نمی‌باشد.

## لغو جریمه مرتبط با COVID-19

پرسش‌های متداول (FAQs)

تهیه شده توسط وصول‌کننده مالیات منطقه Los Angeles

**8. بعد از اینکه وصول‌کننده مالیات درخواست من برای لغو جریمه مرتبط با COVID-19 را پردازش کرد، تا چه مدت باید مالیات بر املاک خود را پرداخت کنم؟**

**پاسخ:** با توجه به شرایط کنونی، در حال حاضر نمی‌توانیم مدت زمان خاصی را تعیین کنیم. در صورت نیاز به اطلاعات تکمیلی در مورد درخواست لغو جریمه، یا جهت مطلع کردن شما از پرداخت‌ها و زمان آنها پس از مشخص شدن نتیجه درخواست‌تان، با شما تماس خواهیم گرفت.

**9. شرکت وام ودیعه مسکن نامه‌ای در خصوص تاخیر در پرداخت مالیات بر املاک برای من ارسال کرده است. چه کار باید بکنم؟**

**پاسخ:** لطفا نسخه‌ای از صفحه تاییدیه شامل شماره تاییدیه درخواست خود برای لغو جریمه، که بعد ثبت درخواست آنلاین برایتان ایمیل کرده‌ایم، را به شرکت وام ودیعه مسکن خود ارائه دهید. از آنجا که مشغول پردازش حجم بالایی از درخواست‌های واصله به دفتر خود هستیم، از شما می‌خواهیم صبور باشید.

همچنین می‌توانید از طریق شماره (213)9742111 با ما تماس بگیرید یا به وب سایت ما به آدرس [ttc.lacounty.gov](http://ttc.lacounty.gov) مراجعه کنید. لطفا توجه داشته باشید که ارتباط با ما از طریق تلفن احتمالا دشوار خواهد بود. برنامه های سلف سرویس بسیاری از جمله جستجوی سابقه پرداخت و درخواست صورتحساب مالیات بر دارایی الکتونی در وب سایت ما در دسترس هستند.